

BURMISTRZ BYCZYNY
46-220 Byczyna
ul. Rynek 1

Zarządzenie Nr 111/2016
Burmistrza Byczyny
z dnia 18 lipca 2016 r.

w sprawie zmiany zarządzenia Nr 239/2015 Burmistrza Byczyny z dnia
28 grudnia 2015 r. w sprawie ustanowienia i wprowadzenia Polityki Jakości
w Urzędzie Miejskim w Byczynie

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 446) zarządzam, co następuje :

- § 1.** W zarządzeniu Nr 239/2015 Burmistrza Byczyny z dnia 28 grudnia 2015 r. w sprawie ustanowienia i wprowadzenia Polityki Jakości w Urzędzie Miejskim w Byczynie załącznik – Polityka jakości zastępuje się załącznikiem do niniejszego zarządzenia.
- 2.** Zmiana Polityki Jakości w Urzędzie Miejskim w Byczynie spowodowana jest zmianą normy systemu zarządzania jakością z normy ISO 9001:2008 (PN EN ISO 9001:2009) na normę ISO 9001:2015 (PN EN ISO 9001:2015-10).

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

BURMISTRZ

Robert Świerczek



Załącznik do zarządzenia Nr 111/2016
Burmistrza Byczyny
z dnia 18 lipca 2016 roku

Misją Gminy Byczyna jest zintegrowana, kompleksowa i partnerska współpraca wszystkich lokalnych i ponadlokalnych partnerów społecznych, gospodarczych i instytucjonalnych na rzecz zrównoważonego rozwoju Gminy.

Misją do spełnienia przez Urząd Miejski w Byczynie jest profesjonalna i skuteczna realizacja zbiorowych potrzeb mieszkańców mająca na celu rozwój społeczno-gospodarczy gminy Byczyna, a tym samym tworzenie pozytywnego wizerunku nowoczesnej administracji samorządowej.

POLITYKA JAKOŚCI

Miasto i Gmina Byczyna przyjazne mieszkańcom, otwarte dla turystów i inwestorów

Głównym celem Urzędu Miejskiego w Byczynie jest skuteczna realizacja zadań publicznych oraz profesjonalna obsługa interesantów i stron zainteresowanych pracą Urzędu, zgodnie z zasadami prawa i samorządności, a w szczególności:

- Stałe podnoszenie satysfakcji obsługiwanych interesantów i stron zainteresowanych;
- Transparentność podejmowanych decyzji;
- Zapewnienie prawidłowego i terminowego procesu związanego z realizacją uchwały budżetowej;
- Terminowe wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń i postanowień zgodnie z Kodeksem postępowania administracyjnego lub Ordynacją podatkową;
- Dbłość o pozytywny wizerunek Urzędu;
- Realizację kierunków rozwoju Gminy zgodnie ze Strategią Rozwoju Gminy Byczyna na lata 2015-2020;
- Zapewnienie przejrzystej polityki informacyjnej w celu doskonalenia komunikacji Obywatel-Urząd;
- Zapewnienie prawidłowych warunków pracy pracownikom Urzędu;

Cele te zrealizowane zostaną między innymi poprzez:

- Wdrożenie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001: 2015 (PN EN ISO 9001:2015-10);
- Przestrzeganie obowiązujących przepisów, standardów i procedur określonych w aktach prawnych wewnętrznych i zewnętrznych;
- Stałe monitorowanie jakości świadczonych usług poprzez ustanowione mierniki osiągania założonych celów w ramach funkcjonowania standardów kontroli zarządczej;
- Stałe podnoszenie kompetencji pracowników Urzędu oraz ich świadomości i odpowiedzialności za jakość wykonywanej pracy.
- Wprowadzenie zasad partnerstwa społecznego w procesy decyzyjne związane z rozwojem Gminy;

Kierownictwo Urzędu Miejskiego w Byczynie zobowiązuje się do przestrzegania wymagań prawnych oraz wymagań normy PN EN ISO 9001:2015-10, wykorzystywania narzędzi systemu zarządzania jakością w codziennym zarządzaniu Urzędem oraz oczekuje od pracowników pełnego zaangażowania w utrzymanie i rozwój systemu.

Byczyna, 18 lipca 2016 rok

Burmistrz Byczyny

/-/ Robert Świerczek